

LOS USUARIOS DE LA LINEA "E" PIENSAN QUE VIAJAN PEOR QUE EN LAS OTRAS

La mayoría de los usuarios de la Línea E de Subte piensa que el servicio está en peores condiciones que las otras que funcionan en la Ciudad de Buenos Aires, de acuerdo a un relevamiento realizado por el Centro de Estudios Nuevo Milenio.

La línea E es la única que tiene todo su recorrido en la zona Sur de la Ciudad de Buenos Aires, y se extiende a lo largo de 10 kilómetros desde la Estación Bolívar, en la zona de Plaza de Mayo, hasta Plaza de Los Virreyes-Eva Perón, en el barrio de Flores, y combinación con el Premetro.

La muestra, que abarcó a 500 personas, fue realizada en una decena de estaciones durante la última semana de Abril, y confirmó que casi el 70 por ciento de los pasajeros sostiene que en las otras líneas se viaja mejor.

El Director Ejecutivo del Centro de Estudios, Daniel Amoroso, explicó que "los pasajeros especialmente se quejan de la frecuencia y el estado de los coches, en relación al resto del servicio que ofrece Metrovías en otras zonas porteñas".

Amoroso agregó que "en el trabajo se observa que otros de los puntos cuestionados es la seguridad, ya que la mitad de la gente responde que no observa presencia policial en estaciones y vagones, aunque un porcentaje menor dice haber sido víctima o testigo de un hecho de inseguridad".

En contrapartida, lo mejor valorado por los casi 100.000 pasajeros que utilizan diariamente la Línea E, son la limpieza en general y el estado en que se encuentran las Estaciones del recorrido.

LINEA "E" DE SUBTE

¿Cómo calificaría usted el servicio de la línea E?

Muy Bueno: 5%

Bueno: 52%

Regular: 40%

Malo: 3%

¿Por qué?

Ruidoso: 10%

Mala Frecuencia: 52%

Mantenimiento Pobre: 5%

Otros: 33%

¿Qué opina sobre la limpieza?

Buena: 64%

Regular: 25%

Mala: 11%

¿Sobre la frecuencia?

Buena: 39%

Regular: 43%

Mala: 18%

¿Cree que los vagones están en buen estado?

Sí: 37%

No: 63%

¿Cree que las estaciones se encuentran en condiciones?

Sí: 74%

No: 26%

En caso que no las vea en condiciones. Usted responsabiliza a:

Empresa Metrovías: 98%

Usuarios: 2%

¿Observa presencia policial?

Sí: 48%

No: 52%

¿Ha sido víctima o testigo de algún hecho delictivo?

Sí: 7%

No: 93%

¿Es usuario de otras de líneas de Subte?

Sí: 96%

No: 4%

En caso que lo sea, usted considera que la línea E está en:

Mejores condiciones: 5%

Iguals condiciones: 26%

Peores condiciones: 69%

FICHA TÉCNICA:

- Población Target: Mayores de 16 años residentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
 - Tamaño de la muestra: 500 casos efectivos
- Tipo de muestra: Aleatoria simple dentro de ocho diferentes barrios de la ciudad porteña.
 - Instrumento de recolección de datos: Cuestionario cerrado.
 - Fechas de trabajo de campo: 25 y 28 de Abril de 2017.
 - Dirección: Daniel Amoroso.